



# DownUnderBeach

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden diensten DownUnderBeach en DownUnderBeach Events. Deze voorwaarden treden in werking per 1 maart 2018 voor overeenkomsten die op of na deze datum zijn gesloten.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten/arrangementen: alle programma's, evenementen en activiteiten welke door DownUnderBeach worden georganiseerd en begeleid.
2. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere deelnemers die gebruik maken van de diensten van DownUnderBeach.
3. Deelnemer: iedere persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement of activiteit van DownUnderBeach.
4. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan DownUnderBeach levert.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de contractant en DownUnderBeach met betrekking tot een activiteit of arrangement.
6. Annulering: de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit.
7. Organisatoren: DownUnderBeach B.V. (KvK nr.: 57760187) en DownUnderBeach Events (KvK nr.: 60456086) te Den Haag, die in de uitvoering van het bedrijf (horeca)arrangementen, activiteiten of diensten aanbieden.
8. Vertegenwoordiger: degene die uit naam van de organisator optreedt, zoals instructeur, trainer of begeleider.
9. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en uitvoering van de overeengekomen activiteiten of arrangementen tussen DownUnderBeach en opdrachtgever.
2. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met DownUnderBeach.
3. Bij aangaan van de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden bekend bij beide partijen.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Aan de hand van de wensen of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer wordt een offerte of aanbieding gemaakt, inclusief programma, prijzen en tijdsplanning.
3. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Een prijsopgave verplicht DownUnderBeach niet tot het verrichten van een gedeelte van het programma tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door DownUnderBeach georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk of mondeling. Men kan zich zowel telefonisch of per e-mail voor een activiteit aanmelden c.q. bevestigen. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.
2. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle medische gegevens van de deelnemers, die relevant zijn voor het activiteiten programma, bij DownUnderBeach bekend zijn. Zoals relevante medische en conditionele bijzonderheden, alcohol en/of drugsgebruik e.d.
3. De deelnemers die een activiteit met DownUnderBeach zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.

4. Wanneer tijdens een event blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.
5. Opdrachtgever en de deelnemende personen zijn verplicht voorafgaand aan de deelname aan de activiteit een geldig legitimatiebewijs te tonen en een formulier van deelname te ondertekenen.
6. DownUnderBeach heeft het recht bepaalde (deel) activiteiten door derden te laten verrichten.

### **Artikel 5. Inachtneming van de risico's**

Een opdrachtgever die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch, mondeling dan wel per e-mail heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen en alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden te hebben gemeld. Iedere aangemelde deelnemer dient wat betreft de gezondheid en conditie in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

### **Artikel 6. Wijziging/annulering van de overeenkomst**

1. DownUnderBeach mag de overeenkomst wijzigen wegens gewichtige omstandigheden, zoals de weersgesteldheid. DownUnderBeach is dan gerechtigd een andere activiteit daarvoor in de plaats te stellen zonder dat dit voor de opdrachtgever aanleiding kan zijn tot (gedeeltelijk) annulering van de overeenkomst en/of (gedeeltelijk) restitutie van betaalde bedragen of het vergoeden van schade.
2. Indien beide partijen overeenkomen de overeenkomst te wijzigen of uit te breiden kunnen het tijdstip, de duur of arrangementprijzen van de activiteiten worden aangepast. DownUnderBeach brengt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
3. DownUnderBeach houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in deelnemersaantal, zonder consequentie voor de arrangementsprijs per persoon, bedraagt 10%.
4. Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk, uiterlijk 1 week voor arrangementdatum, te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop DownUnderBeach het annuleringsbericht ontvangt. Wijzigingen die binnen 7 dagen worden doorgegeven zullen niet worden verrekend.

5. Gastenlijst horeca: uiterlijk 5 werkdagen voor uw evenement bent u verplicht ons het definitieve aantal gasten per mail toe te zenden. Het financiële risico, dat op de dag van uitvoering minder gasten aanwezig zijn, wordt te allen tijde gedragen door de opdrachtgever. De uiteindelijke factuur wordt opgesteld aan de hand van de opgegeven definitieve aantal personen. Als er op de dag van uitvoering meer gasten, dan het vooraf per mail toegezonden aantal, aanwezig zijn, worden deze kosten op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
6. Bij wijziging van een arrangementsdatum door opdrachtgever houdt DownUnderBeach zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de prijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.
7. Vele activiteiten van DownUnderBeach zijn afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij ongunstige weeromstandigheden zal er in overleg met de opdrachtgever gekeken worden naar een alternatief of kosteloze annulering van de activiteiten.
8. Annulering van de overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk per e-mail te geschieden. De datum van de mail wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
9. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd.
10. Een optie is vrijblijvend, wij behouden ons te allen tijde het recht tussentijds contact met u op te nemen als wij een andere opdracht kunnen boeken.
11. Bij annulering van de overeenkomst zal DownUnderBeach de volgende kosten in rekening brengen:
  - a. van 8 tot 14 dagen voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs;
  - b. binnen 7 dagen voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;
  - c. binnen 2 dagen voor aanvang of later: 100% van de arrangementsprijs. Dit geldt ook als een deelnemer niet aanwezig is zonder annulering of een deelnemer die voortijdig vertrekt.



## Artikel 7. Schade

1. De deelnemers zijn ten alle tijden verantwoordelijk voor de materialen die zij gebruiken. Kosten voortkomend uit onzorgvuldig behandelen van materiaal en/of vernielingen aangericht door deelnemers, wordt bij eventuele schade direct verhaald bij de deelnemers.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen DownUnderBeach en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever.

## Artikel 8. Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.
2. DownUnderBeach vraagt bij bedrijfs-, groeps- en school-evenementen een aanbetaling van 20% van het totale factuurbedrag.
3. DownUnderBeach is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag te laten betalen.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, alsmede eventueel 15% buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 150,-
5. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden – tenzij anders overeengekomen – achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst door schuld van de deelnemers is vertraagd heeft DownUnderBeach het recht de extra tijd naar rato van de overeengekomen uur prijs aan de opdrachtgever door te berekenen of om de activiteit in te korten zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op enige restitutie of korting.

## Artikel 9. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen deelnemers die hij aanmeldt.



## Artikel 10. Aansprakelijkheid DownUnderBeach

1. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van DownUnderBeach is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.
2. DownUnderBeach is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
  - a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer en/of opdrachtgever, zoals het niet hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, on- juist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
  - b. indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt, of de aanwijzingen van de instructeur niet opvolgt;
  - c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van DownUnderBeach die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan DownUnderBeach kunnen worden toegerekend, zoals diefstal, extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen- en/of reisverzekering af te sluiten. DownUnderBeach aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis- en/of reisverzekering.
4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van DownUnderBeach en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
5. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van DownUnderBeach leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door DownUnderBeach gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
6. DownUnderBeach kan door de opdrachtgever (inclusief aanwezige deelnemers) op geen wijze aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan.



### **Artikel 11. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer**

De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens DownUnderBeach aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

### **Artikel 12. Klachten**

1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de contractant dit uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan DownUnderBeach.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

Op iedere overeenkomst tussen DownUnderBeach en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 14. Auteursrecht, industrieel eigendom**

1. DownUnderBeach behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door DownUnderBeach bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen DownUnderBeach toebehoren.

